

# **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)**

## **1. Nature des produits**

Les produits commercialisés sont des **pièces automobiles d'occasion**, aussi appelées **PIEC (Pièces Issues de l'Économie Circulaire)**, issues de véhicules hors d'usage, dûment inspectées, nettoyées et prêtes à l'emploi.

## **2. Commande**

Toute commande effectuée sur le site vaut acceptation des présentes CGV. L'utilisateur sélectionne les pièces via son panier, procède au paiement, puis reçoit une confirmation par email sous 48h.

## **3. Prix et modalités de paiement**

Les prix affichés sont en dirhams marocains (DHS), toutes taxes comprises. Les moyens de paiement acceptés sont : carte bancaire, virement, paiement à la livraison (si disponible). Les prix peuvent être modifiés à tout moment sans préavis.

## **4. Livraison**

Les délais de livraison sont indiqués lors de la commande. PIYES SARL ne saurait être tenue responsable en cas de retard imputable au transporteur. Le transfert de propriété a lieu à la livraison.

## **5. Droit de rétractation**

Conformément à la législation, le client dispose d'un délai de 14 jours pour retourner un produit, à ses frais, dans son état d'origine. Un remboursement sera effectué dès réception.

## **6. Produits non conformes / endommagés**

En cas de réception d'un produit non conforme ou endommagé, un remplacement sera proposé si un produit équivalent est disponible. Sinon, le client pourra demander un remboursement.

## **7. Garanties**

Les pièces sont garanties pendant 18 mois, à condition qu'elles soient montées par un professionnel. Les exclusions concernent :

- les consommables et pièces d'usure,
- les dommages dus à un montage incorrect,
- les pièces manipulées sans accord,
- les composants périphériques du moteur (injecteurs, collecteurs, turbo, etc.).

## **Spécificités moteurs et boîtes**

- **Moteurs** : seuls le bloc moteur, la culasse et le carter sont garantis.
- **Boîtes de vitesses** : la garantie couvre le fonctionnement mécanique interne.

Des preuves d'installation professionnelle peuvent être exigées pour faire valoir la garantie.

## **8. Litiges**

En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable. À défaut, les tribunaux de Casablanca sont seuls compétents.

## **9. Contact**

Pour toute question ou réclamation, le service client est joignable via :

- Email : [support@piyes.pro](mailto:support@piyes.pro)
- Téléphone : 0691480149 / 0664279685